



Bedarfsanalyse: Das passende Gerät zur Firma wird in einem Beratungsgespräch ermittelt.

(Fotos: Polk)

Fröhlich Handelsgesellschaft mbH

Multifunktionsgeräte im Büro

Drucker drucken, Scanner scannen, und Multifunktionsgeräte können beides. Gibt es mehr zu Hardware im Büro zu sagen? Ja, gibt es. Denn moderne Systeme organisieren im Hintergrund die Ablage, sparen Kosten und arbeiten den Mitarbeitern zu.

Für viele Unternehmen sind Geräte im A-4-Format Standard bei der täglichen Datenweiterverarbeitung. „Die neueste Generation von Multifunktionsgeräten mit dieser Ausgabegröße bietet einen Komfort, den sonst nur A-3-Geräte ermöglichen“, sagt Torsten Eckhardt, Geschäftsführer der Firma Fröhlich Handelsgesellschaft mbH in Felsberg-Gensungen. Die Firma bietet einen Komplettservice, von der Beratung zur Hardware über Lieferung, Installation, Wartung und Service. Dazu gehört auch die Einrichtung der entsprechenden Software, etwa zum Dokumentenmanagement, die exakt an die Bedürfnisse der Kunden angepasst werden kann.

Im Hardwarebereich punkten die neuen A-4-Systeme von Kyocera durch ihre Leistungsstärke. Dabei sind sie umweltschonend und besonders wirtschaftlich. Die Kyocera-Geräte ermöglichen beispielsweise eine Ablage von bis zu 3000 Blatt, ohne dass Papier nachgefüllt werden muss. Die Ausdrücke können den jeweiligen Nutzern in separaten Ausgabefächern zugeordnet werden.

Die neuen Multifunktionssysteme von Kyocera machen Scans und Ausdrücke im Bannerformat möglich. Bis zu einer Länge von 1220 Millimetern können Dokumente gescannt und gedruckt werden, und das in bestechender Qualität. Die Folgekosten sind dennoch gering. Dabei wird nicht mehr Stellplatz benötigt als für einen herkömmliches Gerät. Zudem zeichnen sich die Geräte durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus.

Intelligente Hardware

Zu digitalen Helfern im Büro werden die Kyocera Multifunktionssysteme, wenn sie mittels einer eigens entwickelten Technologie erweitert werden. Wie Apps bei einem Smartphone können Anwendungen installiert werden, durch die das System an die betrieblichen Prozesse angepasst wird. Zusätzliche Funktionen ermöglichen beispielsweise eine Kostenkontrolle, wenn anstatt der vorgesehenen Schwarz-Weiß-Drucke Farbdrucke angefordert werden. Bei den Scanprozessen kön-

nen Metadaten ausgelesen werden, etwa Rechnungsnummer oder Kundendaten, die während des Scannens eine Zuordnung zur korrekten Ablage ermöglichen. Zudem ermöglichen die Multifunktionssysteme eine Formularsteuerung, wenn auf unterschiedlichem Papier – zum Beispiel mit verschiedenen Briefbögen – gedruckt wird.



Großformat: Die Kyocera-Geräte ermöglichen einen Bannerdruck bis 1200 Millimeter.



Service steht im Mittelpunkt: Die Fröhlich Handelsgesellschaft mbH, hier mit Florian Eckhardt (von links), Geschäftsführer Torsten Eckhardt und Vertriebsmitarbeiter Werner Mukof stellen auch Großunternehmen aus.

Mit der Print&Follow-Funktion können Ausdrucke an jedem Multifunktionsgerät erfolgen, das in ein Follow-Me-System eingebunden ist. Das ermöglicht ein hohes Maß an Flexibilität, etwa wenn ein Drucker durch einen großen Druckauftrag blockiert ist. Anwender können sich mittels einer personalisierten Chipkarte an einem freien System einloggen und dort ihre Dokumente zum Druck abrufen. „Gerade in größeren Unternehmen erhöht das die Sicherheit im Umgang mit vertraulichen Dokumenten“, sagt Torsten Eckhardt.

Starker Service

Genauso leistungsstark wie die Geräte ist der Service der Firma Fröhlich. Bei der Ausstattung mit Scan- und Druckgeräten über-

nehmen die Fachleute die Installation und Abstimmung der Hard- und Software bis zur Betriebsbereitschaft. Die Mitarbeiter werden durch Produktschulungen mit den Gerätefunktionen vertraut gemacht.

In den Geräten übermitteln softwaregesteuerte Schnittstellen den Zählerstand und melden eine Störung oder den Bedarf an Verbrauchsmaterial sofort an das Serviceteam des Gensunger Unternehmens. „Dadurch können wir prompt reagieren“, sagt Torsten Eckhardt. Überwiegend werden die Servicearbeiten an Arbeitstagen innerhalb von vier bis acht Stunden erledigt. Verbrauchsmaterial wird auf Wunsch direkt an den Arbeitsplatz geliefert.

Was moderne Systeme leisten, zeigt eine Ausstellung am Firmenstandort in Felsberg-
ZIP



Gut vorbereitet: In Produktschulungen werden Mitarbeiter in die Gerätefunktionen eingewiesen.



MAKING WORKFLOW 

Wir helfen Ihnen Ihre Druckkosten zu senken und gleichzeitig die Effizienz und Sicherheit bei der Dokumentenbearbeitung zu verbessern. www.die-dokumentenmanager.de



In den Steinen 2 • 34587 Felsberg • Telefon: 05662/9488-0 • www.facebook.com/FH.Froehlich